CAORLE 26.02.2020

INSERIRE LOGO STRUTTURA RICETTIVA

Sehr geehrter Herr \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

wir haben die Stornierung für Ihre Urlaubsbuchung erhalten und möchten Ihnen hiermit mitteilen, dass wir diese zur Kenntnis genommen haben.

Wir erlauben uns, jedoch, Ihnen einige Informationen, die unserer Meinung nach wichtig sind, zu geben:

Die Stornobedingungen werden genau dieselben sein, auch bei späterer Annullierung, sollte sich die Ausnahmesituation zuspitzen;

Als Tourismusorganisation, aber auch als italienische und europäische Bürger, verfolgen wir die nationalen und internationalen Nachrichten über den Corona Virus. Die Regierung hat umgehend strenge Massnahmen ergriffen, um diese Situation so schnell wie möglich unter Kontrolle zu bekommen;

Wir möchten Sie bitten, nur überprüfte Informationen zu berücksichtigen und sich bei Zweifeln mit uns in Verbindung setzen: wir werden Ihnen zuverlässig die offiziellen Mitteilungen unseres Gesundheitsministerium weitergeben;

Die Situation in Caorle ist absolut normal und man arbeitet an der kommenden Saison, um den Touristen noch mehr Serviceleistungen und interessante Events anzubieten.

Wir würden uns freuen, wenn Sie die Entscheidung Ihren Urlaub umgehend zu stornieren überdenken und eventuell von der Möglichkeit einer kurzfristigen kosten- und gebührenfreien Annullierung profitieren.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Antwort und für Ihr Verständnis.

Herzliche Grüsse aus Caorle