

**CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI  
PER LA GESTIONE DEI SINISTRI SOTTO FRANCHIGIA**

\* \* \*

Con la presente scrittura privata, valida a tutti gli effetti di legge,

TRA

**COMUNE DI CAORLE** (d’ora in avanti denominato per brevità Stazione appaltante) con sede legale in Via Roma n. 26, 30021, Caorle (VE), Partita Iva 00321280273, rappresentato dal Segretario Generale, dott. Andrea Musto nato a xxxxxx( ), il xxxxxxxx, Cod. Fisc. Xxxxxxx.

E

**ASSIGEST S.R.L.** (d’ora in avanti denominato per brevità anche Ditta o Società) con sede legale a Trieste - Piazza San Giovanni n. 2, P.IVA/Codice Fiscale 00767040322, società controllata al 100% dalla Several Srl rappresentata dal Sig. Andrea Puglia, nato a Venezia il 16 dicembre 1968, nella sua qualità di legale rappresentante della stessa Assigest Srl che dichiara con il presente atto di essere in possesso di tutti i requisiti per contrattare con la Pubblica Amministrazione e di non trovarsi in alcuna situazione di conflitto di interessi.

\* \* \*

Premesso che con Determinazione n. xxxx del xxxxxxx è stato affidato a ASSIGEST S.r.l. l’appalto per il servizio di gestione dei sinistri rientranti nei limiti di franchigia con modalità S.I.R. “Self Insured Retention” relativamente alla copertura assicurativa R.C.T./R.C.O. alle condizioni qui di seguito riportate

Tutto ciò premesso e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente atto, le Parti, come sopra costituite, convengono e pattuiscono quanto segue:

**Art. 1 – Definizioni**

**Gestione Sinistri:** comprende lo svolgimento delle seguenti attività:

(a) apertura, formazione e tenuta del fascicolo [sia cartaceo che elettronico]

- contenente la denuncia della Stazione Appaltante, l'istanza risarcitoria formulata dal danneggiato, l'eventuale documentazione tecnica e/o fotografica relativa al sinistro, gli accertamenti compiuti in relazione alla dinamica ed alle conseguenze del sinistro, la perizia/relazione di cui alla successiva lett. (c) ed ogni altra documentazione consegnata e/o acquisita da parte di Assigest relativa al sinistro;
- (b) attività di perizia e/o consulenza tecnica, anche tramite professionisti scelti da Assigest, che può includere, qualora necessario, la formazione di inventari, stime, misurazioni e valutazioni sia con riferimento ai danni patrimoniali relativi a beni mobili ed immobili che non patrimoniali, comprensiva dell'attività peritale per l'accertamento e la stima dei danni patrimoniali e non patrimoniali alle persone, laddove tali ultimi danni siano parte della prestazione di Assigest prevista nel contratto;
- (c) elaborazione di una specifica relazione informatica che riporti le circostanze e le considerazioni emerse nello svolgimento dell'attività peritale di cui alla precedente lett. (b);
- (d) indicazione alla Stazione Appaltante di una stima iniziale, eventualmente ricompresa tra un valore minimo ed uno massimo, dell'ammontare dei danni conseguenti al sinistro;
- (e) negoziazione per conto della Stazione Appaltante con il danneggiato/terzo circa la possibile definizione bonaria della controversia sorta a seguito del sinistro attraverso la corresponsione di una somma di denaro da parte della Stazione Appaltante, secondo le direttive ed istruzioni (anche in relazione all'ammontare dell'importo da corrisondersi al danneggiato) di volta in volta impartite ad Assigest dalla stessa Stazione Appaltante;
- (f) predisposizione del testo di accordo transattivo a seguito dell'eventuale definizione bonaria della controversia, da approvarsi da parte della Stazione Appaltante.

**Polizza:** Il contratto assicurativo stipulato dal Comune per la copertura del rischio

RCT/RCO.

**Sinistro/Sinistri:** il verificarsi del fatto dannoso, relativo ai rischi assicurati dalla Polizza, di valore inferiore o uguale alla franchigia stabilita nella Polizza stessa, pari oggi ad Euro 15.000,00 (quindicimila). Il Sinistro sarà considerato, ai sensi del presente Contratto, di valore inferiore o uguale ad Euro 15.000,00 (quindicimila) quando (i) il terzo quantifichi la richiesta di risarcimento nei confronti della Stazione Appaltante in un valore inferiore o uguale ad Euro 15.000,00 (quindicimila) comprensivo di qualsiasi voce, onorari legali compresi e/o quando (ii) la richiesta di risarcimento del terzo nei confronti della Stazione Appaltante non sia quantificata dal terzo e Assigest stimi, sulla base della propria esperienza, che il presunto valore di liquidazione sia inferiore o uguale ad Euro 15.000,00 (quindicimila) comprensivo di qualsiasi voce, onorari legali compresi.

#### **Art. 2 – Oggetto**

Assigest si impegna a svolgere per conto della Stazione Appaltante, attraverso un portale informatico, l'attività di gestione dei sinistri sotto franchigia e in sede stragiudiziale, le cui richieste di risarcimento siano trasmesse ad Assigest nel periodo di vigenza contrattuale anche se occorse precedentemente.

#### **Art. 3 - Modalità operativa di gestione dei sinistri**

La modalità operativa si svolgerà secondo le seguenti attività:

- I. denuncia dei sinistri ad Assigest da parte della Stazione Appaltante a mezzo PEC;
- II. invio ad Assigest, a mezzo PEC, della documentazione relativa alle richieste di risarcimento danni pervenute alla Stazione Appaltante in relazione ai Sinistri;
- III. invio ad Assigest, a mezzo PEC delle relazioni della Autorità Locale e dell'Ufficio Tecnico (compreso il materiale fotografico dei luoghi, ove esistente) necessarie per inquadrare dinamica, responsabilità e luogo del sinistro;

- IV. ricezione da parte di Assigest della denuncia dei sinistri e stima a riserva del valore di liquidazione nel caso in cui la richiesta del terzo non sia quantificata;
- V. qualora Assigest dovesse ritenere che un'istanza risarcitoria trasmessa dalla Stazione Appaltante non riguardi un sinistro sotto franchigia, provvederà ad informare di ciò la stessa e l'Assicuratore della polizza RCT/RCO;
- VI. viceversa, se il valore del sinistro, in base alla richiesta del terzo e/o in base alla stima fatta da Assigest, sia inferiore o uguale ad Euro 15.000,00 (quindicimila) Assigest:
- esamina la documentazione inviata dalla Stazione Appaltante;
  - riscontra il danneggiato, qualificandosi come gestore del sinistro;
  - rifiuta le richieste del terzo danneggiato, laddove infondate (dopo aver ricevuto la conferma della Stazione Appaltante);
  - laddove necessario, conferisce l'eventuale incarico fiduciario, secondo quanto di seguito previsto;
  - trasmette alla Stazione Appaltante via e-mail relazione di cui alla lett. (c) dell'art.1;
  - previa approvazione scritta da parte della Stazione Appaltante, da far pervenire ad Assigest tramite PEC entro 10 gg lavorativi dalla trasmissione della relazione del punto precedente, effettua la negoziazione col terzo danneggiato per la definizione del Sinistro;
  - definito il valore del Sinistro, predispone il testo del relativo accordo transattivo tra la Stazione Appaltante ed il terzo danneggiato e lo trasmette a quest'ultimo, dopo l'approvazione della Stazione Appaltante stessa;
  - riceve l'accordo transattivo sottoscritto dal terzo;
  - trasmette alla Stazione Appaltante l'accordo transattivo sottoscritto per consentire il pagamento del danno entro i termini stabiliti;
  - chiude il Sinistro tramite sistema informatico.
- VII. pagamento al terzo dell'importo quietanzato da parte della Stazione

Appaltante;

- VIII. inserimento nell'eventuale sistema informatico dei dati dei sinistri gestiti per permettere alla Stazione Appaltante di avere in tempo reale visibilità dei dati stessi e della reportistica complessiva (accesso remoto tramite username e password);
- IX. lo svolgimento delle attività di cui ai punti I, II, III e VII rimarrà a carico della Stazione Appaltante, mentre le restanti attività verranno espletate da Assigest.

Resta inteso che, nel caso in cui le negoziazioni con il terzo danneggiato non consentano per qualunque ragione di addivenire alla predisposizione di un accordo transattivo che ottenga l'approvazione preventiva della Stazione Appaltante ovvero qualora il terzo danneggiato comunque decida per qualsivoglia motivo di adire le vie legali nei confronti della Stazione Appaltante in relazione ad un sinistro, la difesa in giudizio della Stazione Appaltante (inclusa la nomina del legale di fiducia) non rientra nell'ambito dell'incarico conferito ad Assigest con il presente Contratto.

Le attività ricomprese nella Gestione dei Sinistri potranno essere svolte direttamente da Assigest ovvero, in tutto o in parte, dalla stessa delegate a soggetti terzi, inclusi, se del caso, periti iscritti al ruolo dei Periti Assicurativi tenuto presso l'IVASS e/o medici legali iscritti agli albi professionali, solo in quest'ultimo caso a seguito di apposito incarico da parte della Stazione Appaltante e/o autorizzazione da parte della stessa.

Nello svolgimento delle attività di cui al precedente comma 3, Assigest deciderà, in autonomia e in base alla propria esperienza, e/o su impulso della Stazione Appaltante, se e a quali delle seguenti figure professionali ("Fiduciari") rivolgersi per la liquidazione del sinistro:

- a) liquidatori esperti in grado di valutare la responsabilità della Stazione Appaltante e di negoziare il valore dell'indennizzo direttamente con il terzo danneggiato;
- b) eventuale rete di periti e/o medici legali di fiducia, operante su tutto il territorio nazionale.

Le Parti convengono espressamente che, nel caso in cui Assigest dovesse gestire sinistri il cui valore fosse stato stimato da Assigest stessa in un importo inferiore o uguale ad Euro 15.000,00 (quindicimila) e, a seguito della nomina di un Fiduciario, il valore di liquidazione dovesse risultare di importo superiore ad Euro 15.000,00 (quindicimila):

- Assigest provvederà tempestivamente ad informare di ciò la Stazione Appaltante e l'Assicuratore della polizza RCT/RCO;
- La Stazione Appaltante si impegna in ogni caso a remunerare Assigest per l'attività svolta.

#### **Art. 4 - Obblighi a carico delle parti**

La Stazione Appaltante si impegna a:

- a) fornire contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto il testo completo della Polizza assicurativa e a fornire tempestivamente ad Assigest i relativi aggiornamenti;
- b) fornire ad Assigest tutte le informazioni, i documenti, i dati, il supporto informatico necessari al fine di consentire ad Assigest il tempestivo e corretto svolgimento del presente Contratto;
- c) fornire ad Assigest i nominativi degli utenti ai quali consentire l'accesso al portale informatico con le relative password di accesso; in caso di modifiche dei nominativi degli utenti sarà cura della Stazione Appaltante informare tempestivamente la Società.

Assigest si impegna a sua volta a:

- a) garantire risposte telefoniche all'utenza interessata tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle 14,30 alle 16,00;
- b) fornire alla Stazione Appaltante le password di accesso agli utenti indicati dallo stesso e in caso di modifiche o di aggiunte di nuovi utenti fornire nuove password;
- c) erogare alla Stazione Appaltante i servizi nei termini e secondo le modalità

previste dal presente Contratto;

- d) collaborare con i legali di fiducia della Stazione Appaltante in caso di apertura di vertenza giudiziale per i sinistri oggetto di servizio.

#### **Art. 5 - Durata**

Il presente contratto ha durata di un anno e precisamente per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2021.

#### **Art. 6 - Corrispettivo del servizio**

Per le prestazioni oggetto del presente contratto, la Stazione Appaltante riconoscerà ad Assigest un corrispettivo pari a Euro 200,00 (duecento) (Iva esclusa) per ogni singolo sinistro gestito secondo le modalità previste nel presente contratto.

Il corrispettivo di cui sopra include tutte le spese di gestione per dare compiuta esecuzione alle prestazioni previste nel presente contratto, con esclusione degli incarichi di patrocinio legale o di medico legale, i cui costi rimarranno a carico della Stazione Appaltante.

Il servizio sarà liquidato a mezzo di mandato con bonifico bancario con cadenza quadrimestrale, a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica, previo accertamento da parte della Stazione Appaltante del regolare svolgimento della prestazione e nulla ostando a ciò sotto il profilo del rispetto delle disposizioni in materia di Contratti Pubblici.

Assigest è tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 13/08/2010 n. 136 e ss. mm. ii., al fine di assicurare la tracciabilità di movimenti finanziari relativi all'appalto. Qualora non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il presente contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 9-bis del medesimo art. 3 della legge n. 136/2010 e ss. mm. ii..

#### **Art. 7 – Documentazione e limitazione di responsabilità**

La Stazione Appaltante dovrà rendere disponibile tutta la documentazione necessaria per permettere alla Società di fornire i servizi previsti dal presente

contratto.

Nello svolgimento delle proprie attività, Assigest si avvarrà delle informazioni raccolte dalla Stazione Appaltante.

Assigest non sarà ritenuta responsabile nell'esecuzione dell'incarico qualora la Stazione Appaltante non dovesse inviare i documenti e/o comunicare le informazioni necessarie per il suo compiuto espletamento.

Le prestazioni di Assigest saranno conformi alle regole di correttezza professionale ed alla normale diligenza propria dell'attività.

In caso di inadempienza Assigest risponderà dei danni a causati, come segue:

- a) a norma di legge, senza limiti di valore, dei danni derivati quale conseguenza immediata e diretta di inadempimenti imputabili a colpa grave o dolo;
- b) nel caso in cui gli inadempimenti siano imputabili a colpa lieve, Assigest risponderà del danno emergente (dalla Stazione Appaltante reclamato, a pena di decadenza, a mezzo raccomandata A.R. entro e non oltre un anno dalla data in cui ne avrà avuto consapevolezza), che sia conseguenza immediata e diretta - esclusi i costi legali e giudiziali di eventuali vertenze - fino ad un valore massimo pari a tre volte il compenso, importo che in tal caso si intende accettato come limite massimo della responsabilità civile valevole per ognuno e comunque globalmente per tutti gli addebiti azionabili contro Assigest con riguardo a tutti i servizi resi durante l'intera vigenza del presente incarico, incluse sue eventuali proroghe e/o rinnovi. Deve intendersi comunque fatta salva ogni eventuale diversa disposizione di legge, per cui, ove o nella misura in cui le esclusioni ed i limiti di cui sopra fossero contrari a norme imperative di legge, le stesse si intenderanno automaticamente sostituite dalle prescrizioni di legge inderogabili, fermo restando la validità di tutte le altre previsioni del presente contratto non sostituite.

Assigest dichiara di essere assicurata per la RC professionale inerente l'attività di gestione sinistri S.I.R..



### **Art. 8 - Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 Assigest verrà successivamente designato quale responsabile del trattamento dei dati personali che saranno dallo stesso raccolti e trattati in relazione all'espletamento del servizio.

Assigest dichiara di conoscere gli obblighi, previsti dal predetto Regolamento, a carico del responsabile del trattamento e si obbliga a rispettarli, nonché a vigilare sull'operato degli incaricati del trattamento.

I Sottoscritti dichiarano di avere ricevuto le informazioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità dell'informativa ai punti 4 a) e b), comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione dell'incarico. L'informativa è disponibile xxxxx. Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, solo ove necessario per tali adempimenti, di fornirli ai terzi.

La Stazione Appaltante si impegna a reperire il consenso scritto dei terzi interessati per l'eventuale trattamento dei relativi dati sensibili e/o giudiziari.

Assigest si impegna ad effettuare il trattamento dei dati personali trasmessi dalla Stazione Appaltante, in ottemperanza alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e delle Autorizzazioni Generali vigenti prescritte dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

### **Art. 9 – Inadempimenti e penalità**

Qualora Assigest non ottemperasse agli obblighi assunti, oppure fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto con il presente contratto, la Stazione Appaltante invierà, mediante raccomandata A.R. o posta elettronica certificata, comunicazione scritta di motivata contestazione con invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni in essa contenute.

Assigest dovrà a sua volta comunicare alla Stazione Appaltante le proprie controdeduzioni nel termine massimo di sette giorni, naturali successivi e continui, dal ricevimento delle stesse.

Qualora, in esito al procedimento, sia accertata l'inadempienza di Assigest, la Stazione Appaltante applicherà una penale, in misura graduale da un minimo di € 50,00 (cinquanta) ad un massimo di € 200,00 (duecento) sulla base della gravità della mancanza, da trattenersi sull'importo delle fatture relative al periodo cui la stessa si riferisce, dietro emissione di regolare nota di credito.

#### **Art. 10 - Recesso unilaterale**

È prevista la facoltà della Stazione Appaltante di recedere dal contratto prima della scadenza previa formale comunicazione da inoltrarsi alla Società a mezzo Raccomandata A/R o posta elettronica certificata con almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla data di recesso, riconoscendo alla Società stessa quanto previsto all'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii.

#### **Art. 11 - Clausola risolutiva espressa**

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, qualora vengano riscontrati i seguenti inadempimenti:

- mancato adempimento degli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali e assicurativi nei confronti del personale dipendente;
- frode;
- in caso di fallimento dell'impresa;
- in caso di recidiva nelle inadempienze, contestate per iscritto e non giustificate, in numero superiore a tre nell'anno solare;
- in caso di subappalto e in caso di cessione totale o parziale del contratto (tranne i casi sopra indicati);
- perdita dei requisiti soggettivi ed oggettivi che consentano il regolare svolgimento dell'appalto;

- ogni qualvolta nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 c.p., 319 bis c.p., 319 ter c.p., 319 quater c.p., 320 c.p., 322 c.p., 322 bis c.p., 346 bis c.p., 353 c.p. e 353 bis c.p..

In tali casi la Stazione Appaltante dovrà comunicare, mediante lettera raccomandata e con congruo preavviso, che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa ai sensi del citato art. 1456 del c.c.. Nelle predette circostanze, la Stazione Appaltante sarà tenuta a corrispondere solo il prezzo contrattuale dell'appalto effettivamente espletato fino al giorno della risoluzione, dedotte le eventuali penalità e le spese sostenute nonché gli eventuali danni conseguenti l'inadempimento stesso.

La risoluzione del contratto fa sorgere a favore della Stazione Appaltante il diritto di affidare il servizio ad altra Società.

#### **Art. 12 – Divieto di subappalto e divieto di cessione del contratto**

È vietato il subappalto.

Resta salva la facoltà di Assigest di avvalersi dell'opera dei Fiduciari di cui all'art. 3.

#### **Art. 13 - Foro Competente**

Ogni controversia derivante dalla validità, interpretazione, esecuzione e applicazione del presente Contratto, che non si sia potuta definire in via conciliativa, è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Pordenone.

#### **Art. 14 – Norme di rinvio**

Per quanto non espressamente previsto nella presente scrittura privata, si fa riferimento al D. Lgs. n. 50 del 12/04/20016 e ss.mm. ii., alle disposizioni del Codice civile e alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia.

La Società Assigest assume a proprio carico tutte le spese del contratto e tutti gli oneri connessi alla sua stipulazione; ai fini fiscali il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso ai sensi del DPR 26.04.1986 n. 131 con spese a carico della parte

che richiederà la registrazione.

Letto, confermato e sottoscritto.

Data XXXXXXXXX

Per il COMUNE DI CAORLE

Il Segretario Generale

Andrea Musto (firma digitale)

Per il ASSIGEST S.R.L.

Andrea Puglia (firma digitale)