


INFORMAZIONI PERSONALI

MARILISA FERRARO

 VIALE PANAMA 26/7 30021 CAORLE VENEZIA

 3392025637

 marifer.ste@libero.it

FEMMINA | 30/04/1968 | ITALIANA

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

2008- ad oggi

Autoscuola Faro snc di Ferraro ing Domenico & C. Caorle (VE)

Settore servizi pratiche automobilistiche

Impiegata amministrativa

Gestione pratiche automobilistiche, gestione rapporti con Motorizzazione civile, PRA (Pubblico Registro Automobilistico), C.C.I.A.A. (Camera di Commercio), Prefettura

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

2015-2016

AIV FORMAZIONE – ENFORMA

Formazione

Docente

Docenza di Organizzazione aziendale, comunicazione e tecniche di vendita

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

2016

SUMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Formazione

Docente

Docenza di organizzazione del lavoro

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

2014

Synthesis srl corso "Diversificazione in attività non agricole: valorizzazione e sviluppo di agriturismo e fattorie creative" promosso da VeGal

Formazione

Docente

Docenza di Marketing turistico e organizzazione aziendale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

2007-2008

Link Soluzioni spa, società finanziaria e intermediaria del credito con sede a Treviso.

Servizi bancari

Responsabile Ufficio Risorse Umane

Attività di recruiting e selezione, formazione e addestramento, gestione risorse interne (contrattualistica); attività di comunicazione e marketing aziendale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

1996-2008

IAL VENETO, AGFOL, ISTITUTI G. LUZZATO (PORTOGRUARO) E. CORNARO (JESOLO)

FORMAZIONE PRIMO LIVELLO, SUPERIORE E UNIVERSITARIA
DOCENTE, COORDINATORE, TUTOR DI CORSI FSE, IFTS, OSS

Attività principali di docenza:

- Tecniche di organizzazione del lavoro
- Diritto del lavoro
- Tecniche di comunicazione
- Marketing turistico e commerciale
- Economia aziendale
- Legislazione specialistica

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

1997-1998

CONSORZIO ARENILI SRL

Servizi balneari

Impiegata amministrativa

Impiegata amministrativa con qualifica di ispettore-cassiere presso l'arenile

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

1997

IAL EMILIA ROMAGNA

FORMAZIONE

Collaboratore

Collaborazione iniziativa comunitaria ADAPT Progetto Multiregionale "B.E.E.F.T." Borsa Europea Formazione/Lavoro per i Lavoratori Stagionali del Turismo, iniziativa promossa dallo IAL Veneto e dall'Ente Bilaterale del Turismo di Venezia, in qualità di accompagnatore professionale; gestione di uno sportello europeo sperimentale per i lavoratori del turismo con funzione di incrocio domanda/offerta, consulenza formativa e di orientamento sia ai lavoratori sia alle imprese del turismo.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

1995

Giada Progetti S.R.L. (San Vendemiano -TV-)

Servizi aziendali

Impiegata amministrativa

Analista organizzativo per quanto riguarda la rilevazione/valutazione dei carichi di lavoro e la nuova dotazione organica dell'Azienda Sanitaria "Friuli Occidentale" e dell'USL 36 di Mestre.

Partecipazione alla realizzazione del progetto di ottimizzazione delle risorse (analisi delle procedure) presso L'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

1994

Sigma Distribuzione S.R.L. (PD)

Servizi aziendali

Collaboratrice

Operatore data entry

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

1993

Cocal Travel snc Caorle (VE)

Agenzia Viaggio e Cambio

Impiegata amministrativa

Contabilità, vendita pacchetti turistici, affittanze immobili turistici e attività di cambio valuta.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da - a)

1985-1995

Imprese turistiche e congressuali

Servizi turistici, ristorativi e congressuali

Dipendente e collaboratore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DAL 1987 AL 1992

**LAUREA IN SCIENZE POLITICHE INDIRIZZO POLITICO
ECONOMICO**

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

▪ VOTO 106/110

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2003

*Corso "Progettazione formativa basata su unità capitalizzabili, standard, crediti formativi"
progetto "FOR QUALITY" presso Talete Soc. Coop. A.r.l.*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996

Corso di specializzazione "Teorie e Strategie dello Sviluppo", presso l'Istituto
Internazionale "Jacques Maritain" Preganziol (TV).

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

ITALIANO

Altre lingue

INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	Inserire il livello

	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
SPAGNOLO	A1	A1	B1	B1	Inserire il livello
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buona capacità relazionale, capacità di coordinamento e collaborazione; leadership e capacità motivazionale.
 ▪ Flessibilità e adattabilità

Competenze organizzative e gestionali Capacità organizzative e gestionali. Capacità di lavorare in gruppo, abilità comunicative e decisionali.
 Capacità di gestione contemporanea di più obiettivi.
 Capacità problem solving

Competenze professionali
 ▪ buona padronanza dei processi di organizzazione aziendale

Competenze informatiche Word, excel e access, database aziendali.
 ▪ Utilizzo di internet e posta elettronica

Altre competenze

Patente di guida PATENTE DI CATEGORIA AB

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Publicazioni
 - Presentazioni
 - Progetti
 - Conferenze
 - Seminari
 - Riconoscimenti e premi
 - Appartenenza a gruppi / associazioni
 - Referenze
- ATTIVITA' DI VOLONTARIATO IN QUALITA' DI VICE PRESIDENTE DEL GRUPPO AIDO DI CAORLE