



CITTÁ DI CAORLE

www.comune.caorle.ve.it

### MODELLO RECLAMO

*Gentile signora, gentile signore,*

*Per segnalare eventuali problemi e disagi riguardo ai servizi comunali deve compilare questo modulo e inviarlo utilizzando una delle seguenti opzioni:*

- *consegnare a mano all'operatore di sportello al protocollo presso il municipio o in una delle delegazioni comunali*
- *spedire via posta all'indirizzo mail: [segretario@comune.caorle.ve.it](mailto:segretario@comune.caorle.ve.it)*

*L'Amministrazione si impegna a rispondere ai reclami entro il termine massimo di 30 giorni dall'inoltro al Servizio competente. Ricordiamo, infine, che la presentazione del reclamo non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via amministrativa e/o giurisdizionale.*

**Settore / Ufficio:** \_\_\_\_\_

**Testo:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### DATI PERSONALI

**Nome\*** ..... **Cognome\*** .....

**Indirizzo\*** .....

**telefono** ..... **e-mail\*** .....

**Desidero ricevere la risposta per :** e\_mail / al mio indirizzo

**n° carta identità o codice fiscale (o altro documento riconosciuto)\*** .....

**Firma del dichiarante\*** .....

**INFORMATIVA PRIVACY:** *informativa ai sensi dell'art. 13, D.L.vo 30/06/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, si informa che il trattamento dei dati personali raccolti con il presente modulo, è effettuato dal Comune di Caorle, quale titolare del trattamento, unicamente per la gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall'amministrazione comunale. I dati non sono oggetto di diffusione né comunicazione. Il trattamento è effettuato a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura nell'ambito delle Unità Organizzative interessate alla trattazione del reclamo. I dati possono essere conosciuti dal Segretario comunale, dal Dirigente del Settore e dal Sindaco. In ogni momento potranno essere esercitati i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs.196/2003 rivolgendo la richiesta al Titolare o al Responsabile del trattamento.*

**I CAMPI CONTRASSEGNA TI CON \* SONO OBBLIGATORI**